



U2Care

**user
2000**

U2Care Servicelevel

Level 1

4h Reaktionszeit

6 Supportstunden inkl.

10% Nachlass auf
Stundensatz

Monatliche Abrechnung

Preis auf Anfrage

Level 2

2h Reaktionszeit

10 Supportstunden inkl.

15% Nachlass auf
Stundensatz

Monatliche Abrechnung

Preis auf Anfrage

Level 3

1h Reaktionszeit

25 Supportstunden inkl.

20% Nachlass auf
Stundensatz

Monatliche Abrechnung

Preis auf Anfrage

Level 1 Reaktion+

Optional

2h Reaktionszeit

Level 2 Reaktion+

Optional

1h Reaktionszeit

Level 3 Reaktion+

Optional

0,5h Reaktionszeit

Laufzeit 12 Monate

U2Care Managed Workplace Support

All-In Remote

0,5h Reaktionszeit

Alle anfallenden
Supportstunden für Clients
sind im Preis enthalten
(Support Flatrate)

Monatliche Abrechnung

Ab 39€ mtl. pro Client

U2Care Managed Workplace – Device as a Service

Mobile Work Paket

z.B. Lenovo Ideapad 5 Pro
+ HP E27m G4 QHD
+ Lenovo Maus & Tastatur
Set
+ Jabra Headset
+ MS 365 Business
Premium
+ dauerhaftes
vollständiges Backup in
U2k Rechenzentrum

Ab 86€ mtl. pro Client*

* Laufzeit mind. 12 Monate, danach mtl. kündbar



U2Care Managed Backup

Level 1

Backup in U2k
Rechenzentrum

Bereitstellung von Strom,
Bandbreite und
Speicherplatz

4TB inklusive*

95€ mtl.

Level 2

Backup in U2k
Rechenzentrum

Bereitstellung von Strom,
Bandbreite und
Speicherplatz

8TB inklusive*

215€ mtl.

Level 1

Backup in U2k
Rechenzentrum

Bereitstellung von Strom,
Bandbreite und
Speicherplatz

15TB inklusive *

445€ mtl.

* Jedes weitere TB kostet 13€ mtl., gilt immer bis zum Erreichendes nächsthöheren Backup-Levels